



Rzeczpospolita
Polska

MAŁOPOLSKA

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



INFORMACJA W SPRAWIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI

WEBINAR DLA PRZEDSIĘBIORCÓW




Małopolska Tarcza
Antykryzysowa

MAŁOPOLSKA stop!
koronawirusowi!



INSTYTUCJA
WOJEWÓDZTWA
MAŁOPOLSKIEGO

ZŁOŻENIE WNIOSKU

- 
- Ponowne złożenie wniosku będzie możliwe w dniach: **od 28.09.2020 r., godz. 12:00 do 05.10.2020 r., godz. 12:00.**
 - Aplikacja do składania wniosków będzie dostępna w powyższym terminie pod **adresem wskazanym w mailu informującym Państwa o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.**
 - Aby złożyć wniosek należy:
 1. otworzyć **link do składania wniosków przesłany w w/w mailu,**
 2. **przepisać kod weryfikacyjny,**
 3. następnie **wprowadzić numer NIP** przedsiębiorstwa tożsamy z numerem NIP podanym w zatwierdzonym uprzednio wniosku.
 - Po weryfikacji czy dla danego numeru NIP dopuszczona została możliwość składania wniosku (uznanie reklamacji), **wniosek zostanie zarejestrowany jako złożony.**
 - O złożeniu wniosku zostaną Państwo **poinformowani stosownym komunikatem** w systemie oraz **potwierdzeniem** przesłanym w terminie późniejszym **na adres e-mail.**
 - **System nie będzie miał narzuconych limitów** związanych z liczbą przyjmowanych wniosków lub ich wartością.

Kolejność złożenia wniosku w systemie nie ma znaczenia!

Nie ma możliwości edytowania wniosków i wprowadzania w nich zmian!



- Zgodnie z Regulaminem udzielania grantów, **wnioskodawcom przysługiwała możliwość złożenia reklamacji** na działanie generatora.
- Regulamin określał, że reklamacje **mogły być składane do dnia 1 września 2020 r.** Do tego dnia wpłynęło do MCP około 1600 reklamacji.
- **Każda z reklamacji została zweryfikowana**, 200 z nich rozpatrzono negatywnie z uwagi na brak przygotowanego lub zatwierdzonego wniosku w systemie, przesłanie reklamacji pomimo złożenia wniosku lub braku możliwości zidentyfikowania wnioskodawcy pomimo przesłania prośby o uzupełnienie.
- W dniu 15 września 2020 r. Zarząd Województwa Małopolskiego podjął decyzję, że **wszystkie poprawnie złożone reklamacje na działanie generatora zostaną uznane** przez MCP za zasadne.
- Wnioskodawcy, których reklamacje uznano, **zostali poinformowani o terminie odblokowania generatora** celem złożenia wniosku.
- Złożono ponadto bardzo dużą liczbę zgłoszeń reklamacyjnych przesłanych po terminie. Niestety, zgodnie z Regulaminem **zgłoszenia te są pozostawiane bez rozpatrzenia.**

- Ocena rozpocznie się **niezwłocznie po zakończeniu naboru wniosków**, czyli po 5 października.
- Złożony wniosek będzie podlegał **ocenie formalno-merytorycznej**. Podczas oceny zweryfikujemy, czy wniosek spełnia wszystkie kryteria wyboru projektów ujęte w Załączniku nr 1 do Regulaminu np. czy przedsiębiorca w okresie od 31 grudnia 2019 r. do dnia złożenia wniosku o przyznanie grantu prowadził działalność gospodarczą bez jej zawieszania lub zaprzestania, czy faktycznie prowadził działalność gospodarczą na terenie województwa małopolskiego.
- Ocena formalno-merytoryczna jest oceną w systemie 0-1, co oznacza, że **niespełnienie któregokolwiek z kryteriów skutkuje oceną negatywną wniosku**.
- **Wyniki oceny wniosków zostaną opublikowane** na stronie internetowej Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości: <https://www.mcp.malopolska.pl> w zakładce „aktualności”.
- Do przedsiębiorców zostaną również wysłane powiadomienia o wynikach oceny w generatorze wniosków.
- Wyniki oceny wniosków będą mogły być opublikowane po decyzji Komisji Europejskiej o przesunięciu środków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego na dofinansowanie bonów rekompensacyjnych.

Dofinansowanie otrzymają wszystkie wnioski pozytywnie ocenione!

Decyzją Zarządu Województwa Małopolskiego pula środków na nabór została ponad dwukrotnie zwiększona – z 16 mln zł do 33,3 mln zł.

PODPISANIE UMOWY

- Z **przedsiębiorcami, których wnioski zostaną pozytywnie ocenione** podpisywane będą umowy o powierzenie grantu.
- O **wszelkich zmianach** w oświadczeniach i dokumentacji powstałych w okresie pomiędzy złożeniem wniosku a podpisaniem umowy należy powiadomić pisemnie przed podpisaniem umowy!
- Informację taką należy **przesłać poprzez generator wniosków**.
- Umowy zostaną przygotowane w wersji papierowej i wysłane **za pośrednictwem Poczty Polskiej, listem poleconym** na adres wskazany we wniosku o przyznanie bonu.
- Otrzymałą umowę należy **podpisać, zaparafować na każdej ze stron i odesłać 1 egzemplarz** listem poleconym do MCP lub też złożyć w sekretariacie MCP (Kraków, ul. Jasnogórska 11, II piętro).
- Ostatecznym terminem zawarcia umów jest **31 grudnia 2020 r.**

WYPŁATA ŚRODKÓW

- Wypłata środków nastąpi **niezwłocznie po wpłynięciu do MCP podpisanej przez Państwa umowy**.
- **Środki będą przekazane na** rachunek bankowy wskazany we wniosku o przyznanie bonu.
- **Pierwsze** środki zostaną **wypłacone w październiku**.

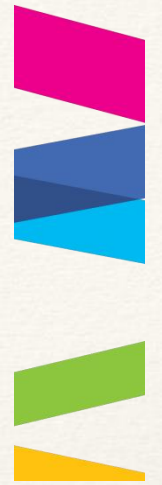
NA CO MOŻNA PRZEZNACZYĆ ŚRODKI Z BONU DLA SAMOZATRUDNIONYCH

- Na pokrycie wszelkich niezbędnych wydatków mających na celu **utrzymanie bieżącej działalności firmy**, m.in. :
 - opłat eksploatacyjnych,
 - czynszów za wynajem lokali,
 - zaległych zobowiązań,
 - składek ZUS,
 - zakupu materiałów niezbędnych do produkcji,
 - paliwa,
 - kosztów reklamy w celu dywersyfikacji działalności firmy,
 - spłatę zaległych zobowiązań, rat leasingowych.
- Wydatków finansowanych z grantu **należy dokonywać w sposób przejrzysty, racjonalny i efektywny.**
- Wydatków finansowanych z grantu **należy dokonywać od momentu wpływu środków na rachunek bankowy.**



- Aby rozliczyć się z realizacji bonu **grantobiorca składa Sprawozdanie z rozliczenia Bonu rekompensacyjnego dla samozatrudnionych** (wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy).
- **Sprawozdanie należy złożyć najpóźniej do 120 dni od dnia otrzymania środków na rachunek bankowy.**
- W sprawozdaniu należy **potwierdzić fakt utrzymania prowadzenia działalności gospodarczej w okresie 3 miesięcy od dnia wypłaty środków.**
- Sprawozdanie należy wypełnić, wydrukować, podpisać i skan podpisanego sprawozdania przesłać w w/w terminie za pomocą generatora wniosków.
- **W przypadku nieutrzymania działalności gospodarczej** przez okres 3 miesięcy od dnia wypłaty środków, **kwota otrzymanego dofinansowania podlega zwrotowi w pełnej wysokości na** zasadach określonych w zawartej umowie.
- Weryfikacji podlegają wszystkie złożone sprawozdania.





Kontrola może mieć charakter planowy lub doraźny

KONTROLA --> w siedzibie Grantobiorcy

KONTROLA --> dokumentów w siedzibie Grantodawcy

- Wnioskodawca jest powiadamiany o terminie i rodzaju kontroli **na co najmniej 3 dni przed terminem jej rozpoczęcia.**
- W przypadku kontroli doraźnej dopuszcza się sytuację, w której wnioskodawca nie zostanie poinformowany o kontroli.
- **Wnioskodawca udostępnia wszelkie dokumenty związane z realizacją bonu dla samozatrudnionych**, w tym również w wersji elektronicznej, w szczególności dokumenty umożliwiające potwierdzenie osiągnięcia celu przyznanego grantu
- **Wnioskodawca zapewnia dostęp do pomieszczeń i terenu realizacji bonu dla samozatrudnionych**, dostęp do związanych z bonem systemów teleinformatycznych oraz udziela wszelkich wyjaśnień.
- Po zakończeniu kontroli i złożeniu przez wnioskodawcę niezbędnych dokumentów i wyjaśnień (jeśli będą wymagane) **w terminie do 30 dni sporządzona zostanie informacja pokontrolna.**
- **14 dni od otrzymania informacji pokontrolnej** wnioskodawca może wnieść **zastrzeżenia**, które zostaną rozpatrzone przez grantodawcę, a **o wyniku ich rozpatrzenia grantodawca informuje wnioskodawcę w terminie 14 dni.** Ostateczne rozstrzygnięcie w tym zakresie należy do grantodawcy.



Wszelkie pytania w zakresie bonów rekompensacyjnych prosimy kierować w godzinach 8.00 do 16.00 za pośrednictwem infolinii:

736 838 300,

459 381 443,

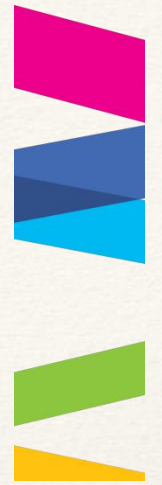
459 381 444,

459 381 445,

579 938 707,

oraz pod numerem stacjonarnym: 12 37 69 105

Informację na temat bonów można również uzyskać mailowo pod adresem:
info@mcp.malopolska.pl.



Dziękujemy za uwagę.



**Małopolska Tarcza
Antykryzysowa**

 MAŁOPOLSKA stop!
koronawirusowi!

www.rpo.malopolska.pl

www.fundusze.malopolska.pl

www.funduszeuropejskie.gov.pl

Małopolskie Centrum Przedsiębiorczości

Kraków, ul. Jasnogórska 11

Tel.: 12 376 91 00